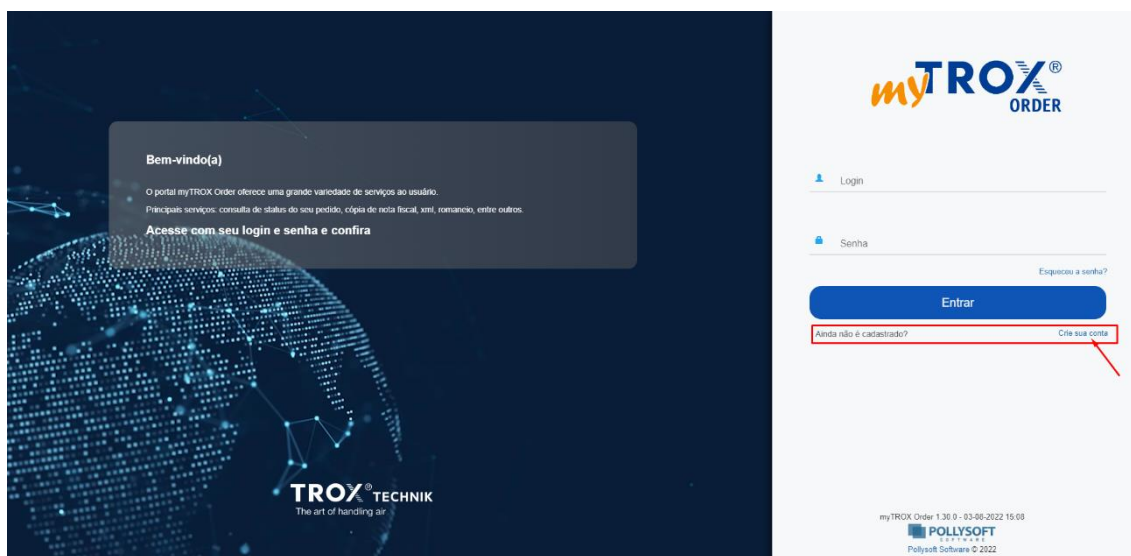


Cadastro no Sistema

A TROX do Brasil visa facilitar o acompanhamento de pedidos, e acesso a boletos e notas fiscais, e para isso disponibilizamos o portal *myTROX order*. Uma ferramenta completa e de fácil navegação.

Para o primeiro acesso, será necessário realizar o cadastro no sistema. Acesse <https://order.troxbrasil.com.br/>, e na página de login é só clicar em “Crie sua conta”:

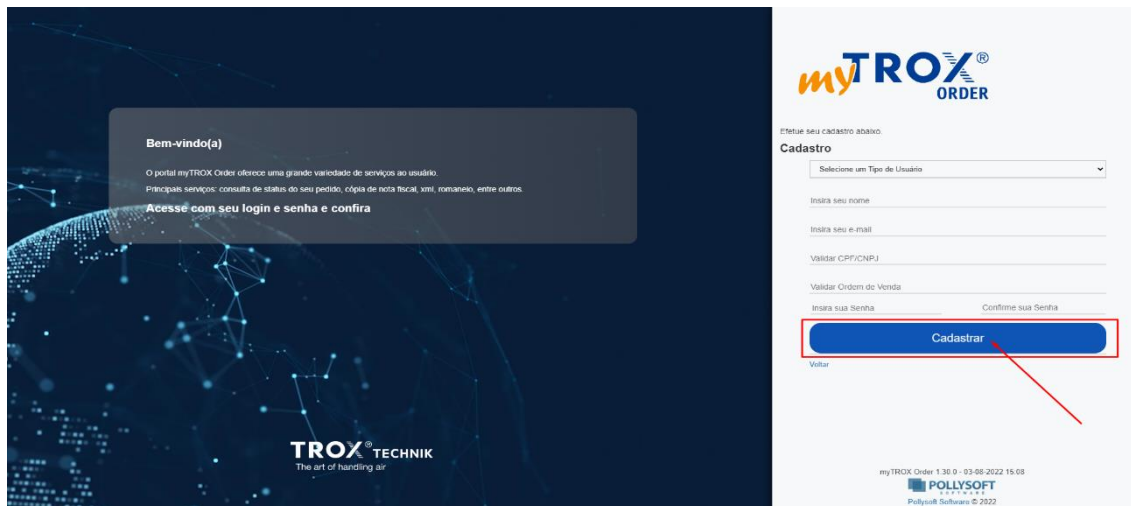


Em seguida, preencha com os dados solicitados:

1. Tipo de Usuário: **Cliente** ou **Representante**
2. Nome completo
3. Inserir um endereço de e-mail válido
4. Informar CPF ou CNPJ ao qual o pedido / ordem de venda está atrelado
5. Informar uma Ordem de Venda válida, que esteja em seu CPF ou CPNJ *
6. Inserir uma senha

Rev.2

Agora basta clicar em “Cadastrar”, e seu acesso ao sistema está pronto:



O número de Ordem de Venda válida, poderá ser localizado no e-mail “Confirmação de Pedido”, ou até mesmo em informações complementares de Notas Fiscais emitidas pela TROX, e deverá incluir todos os números BR1XXXXXX neste campo



Olá, XX

Agradecemos por escolher nossos produtos e serviços. Seu pedido gerou a Ordem de Venda **BR1000000** e está sendo processado para início de produção.

Você poderá acompanhar o status de sua compra acessando nosso sistema *myTROX order* clicando no *link* acima.

Caso ainda não tenha cadastro no sistema, clique [aqui](#) para baixar o manual de acesso.

Obrigado por realizar sua compra com a TROX do Brasil.

Este é um e-mail informativo e foi gerado automaticamente. Por favor, não responda esta mensagem.

TROX do Brasil
Central de Vendas e
Atendimento aos Clientes
☎ +55 (11) 3037-3900
📞 +55 (11) 97395-1627

Rua Alvarenga, 2025 - Butantã
05509-005 - São Paulo - SP - Brasil
atendimento-br@troxgroup.com
www.troxbrasil.com.br

TROX Social:

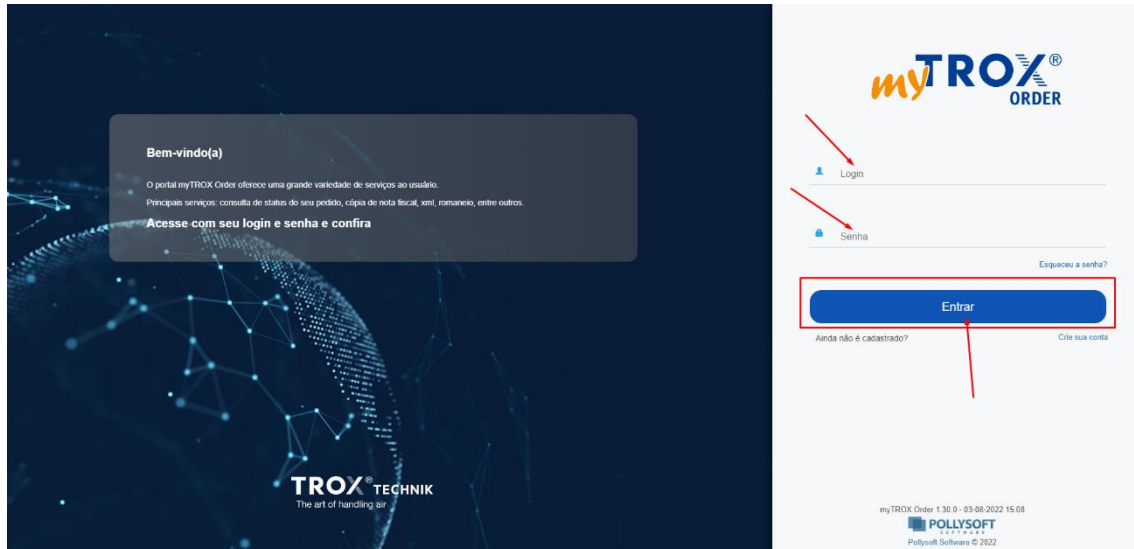
DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

OV: BR1XXXXXX

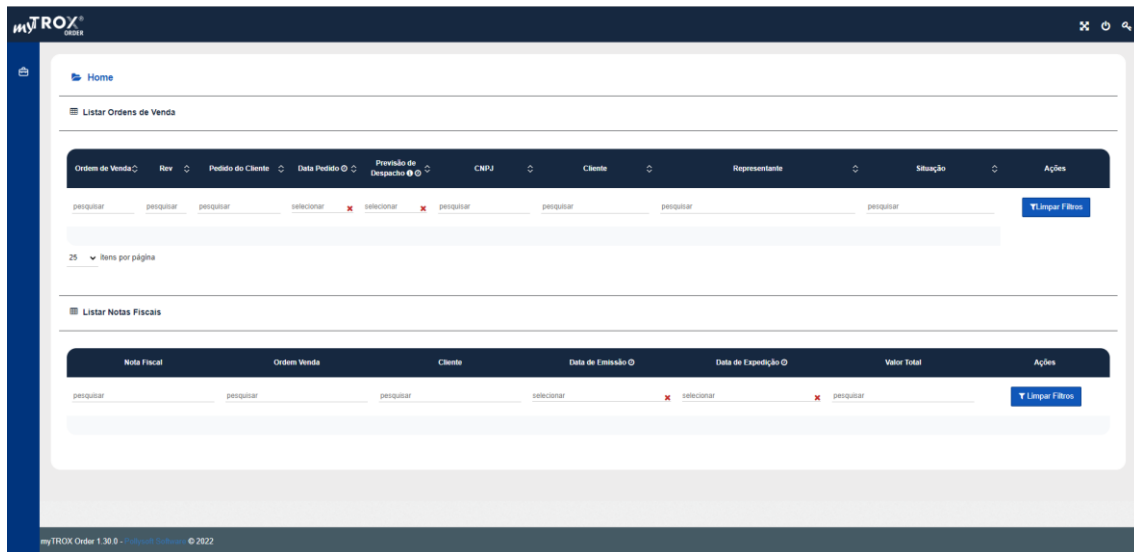
Rev.2

Para realizar o acesso, é só informar seu e-mail em login e senha utilizados no cadastro, “Entrar” e ter todas as informações de seu pedido:

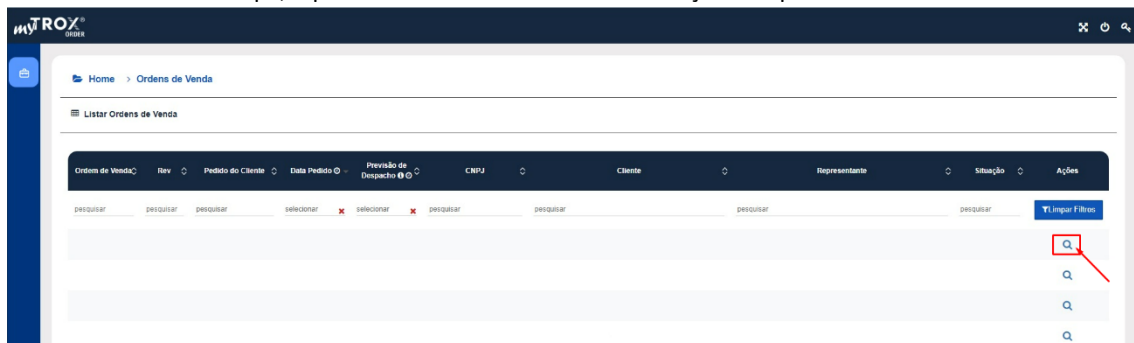


Acompanhamento de Pedidos, Acesso a Boletos e Notas Fiscais

Tela inicial do sistema, já apresenta alguns dados como número da Ordem de Venda, número de Pedido do cliente, Previsão de despacho e Situação, e logo mais abaixo pode consultar as Notas Fiscais emitidas:

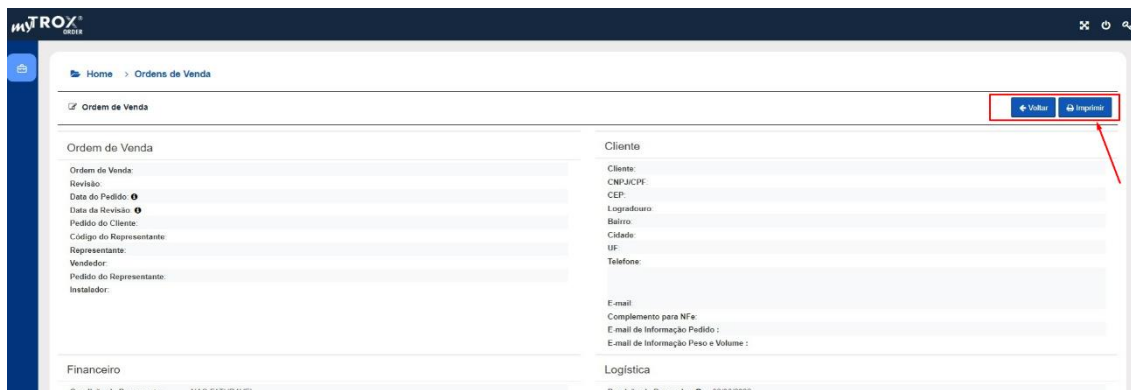


Ao clicar na lupa, é possível visualizar maiores informações do pedido:

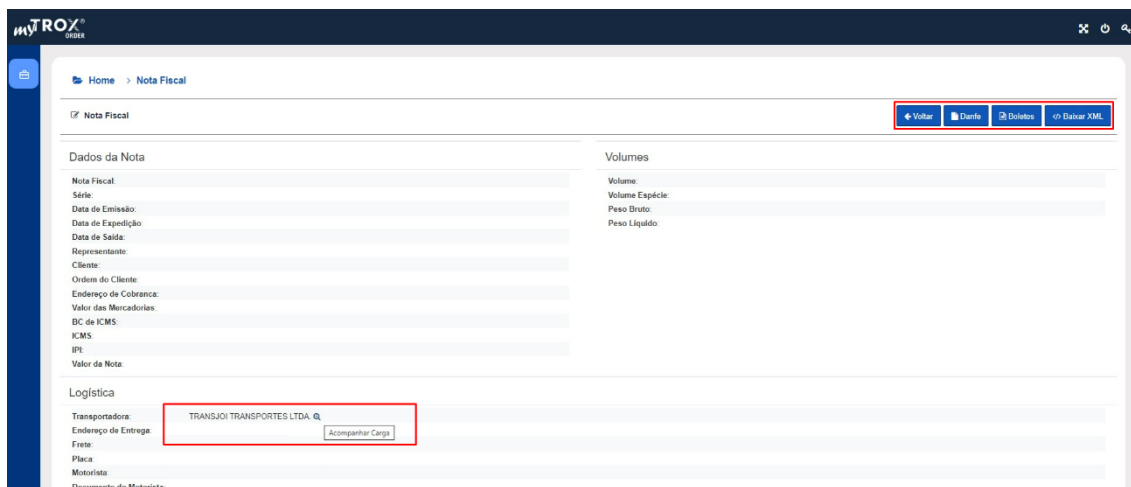


Rev.2

Nesta sessão é possível realizar a impressão do pedido em PDF e também do romaneio contendo pesos volumes e dimensões, acessar nas linhas do pedido se faturado, cópia de boletos e notas fiscais em PDF e XML, e também realizar o rastreamento da entrega de seu pedido.



Ao clicar no número da NF, segue para a sessão com as informações para realizar download de boletos, NF e XML, e rastreamento dos materiais clicando em "Acompanhar Carga", que leva para a página da Transportadora que tiver o suporte para rastreamento de cargas.



Obrigado por escolher a TROX do Brasil.

Em caso de dúvidas, estamos disponíveis nos canais de atendimento indicados abaixo.

Acompanhe nossas redes sociais, acesse [TROX do Brasil | Linkr.Bio.](#)